

INFORMAZIONI PRECONTRATTUALI

La combinazione di servizi turistici che vi viene proposta è un pacchetto ai sensi della direttiva (UE) 2015/2302, recepita in Italia con il D.Lgs 21.5.2018, n. 62, che ha modificato gli artt. 32-51 del D.Lgs 79/2011 (Codice del Turismo).

La presente PROPOSTA CONTRATTUALE deve intendersi IRREVOCABILE per un periodo di sette giorni, salvo se diversamente pattuito con il cliente. Contestualmente alla sottoscrizione del presente documento, il contraente si impegna a versare un acconto nella misura indicata dall'organizzatore. In caso di richiesta di servizi che comportano il pagamento immediato (quale biglietteria aerea soggetta a time limit o servizi non rimborsabili per policy del fornitore degli stessi), le somme per procedersi all'acquisto di tali servizi potranno essere richieste in via immediata.

Il contratto si intende perfezionato nel momento in cui l'organizzatore invia al contraente conferma di prenotazione dei servizi richiesti nella presente proposta. A seguito dell'avvenuta conferma di prenotazione da parte dell'organizzatore al contraente presso l'Agenzia venditrice e per mantenere l'efficacia del contratto concluso con l'organizzatore - è tenuta a rimettere all'organizzatore tutte le somme ricevute in occasione del mandato conferitole dal viaggiatore. L'agenzia venditrice non è considerata responsabile per difetti di conformità relativi al pacchetto e risponde nei confronti dei viaggiatori in base alle regole del mandato.

LE QUOTE COMPRENDONO.

Oltre a quanto specificato in ogni programma; la franchigia bagaglio stabilita dal vettore; le tasse e le percentuali di servizio sui servizi prenotati dall'Italia.

LE QUOTE NON COMPRENDONO.

Le tasse biglietteria aerea e aeroportuali in Italia e all'estero (se non incluse sulle quote comprendono); le mance, gli extra, le bevande, le spese di carattere personale; tutto ciò non indicato espressamente nel "Le quote comprendono".

PAGAMENTI.

Il 25% delle quote di partecipazione, oltre il costo individuale di gestione prenotazione e il premio assicurativo, all'atto della prenotazione. Il saldo dovrà essere versato 30 giorni prima della data dell'inizio del viaggio. Per le prenotazioni effettuate nei 30 giorni precedenti la data di partenza l'intero importo dovrà essere versato al momento della conferma da parte dell'Ufficio Organizzatore.

PENALI DI ANNULLAMENTO.

Al consumatore, che receda dal contratto fuori dai casi previsti dall'articolo 10 delle Condizioni generali, saranno addebitate la quota individuale di gestione pratica, nonché a titolo di corrispettivo le somme qui di seguito indicate:

- 10% della quota di partecipazione sino a 31 giorni (*) prima della partenza;
 - 25% della quota di partecipazione da 30 a 21 giorni (*) prima della partenza;
 - 50% della quota di partecipazione da 20 a 8 giorni (*) prima della partenza;
 - 90% della quota di partecipazione da 7 a 3 giorni (*) prima della partenza;
 - 100% della quota di partecipazione da 2 a 0 giorni (*) prima della partenza;
- (*) giorni lavorativi escludendo comunque il sabato.

Nel caso di gruppi precostituiti, le somme di cui sopra verranno concordate di volta in volta alla firma del contratto.

NOTA BENE: alcune destinazioni ed alcuni servizi turistici prevedono regole di prenotazione, di pagamento e di annullamento del tutto particolari che non coincidono con le regole sopra esposte. Le procedure di prenotazione e pagamento nonché le relative penali di annullamento verranno specificate al momento della prenotazione.

COSTO GESTIONE PRENOTAZIONE

La quota di gestione prenotazione non rimborsabile è di:

- Euro 30,00 (Italia)
- Euro 40,00 (Europa: Capitali e città d'Arte, week-end e soggiorni brevi max 5 giorni)
- Euro 60,00 (Europa, Mediterraneo e medio raggio)
- Euro 80,00 (Mondo lungo raggio)

La quota è per Adulto e comprende le spese di organizzazione, prenotazione, documentazione e polizza assicurativa Sanitaria + Bagaglio (base). Ragazzi da 0 a 12 anni non compiuti hanno una riduzione del 50%.

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE

Obbligatoria - Condizioni e tabella prezzi consultabili sul sito alla voce "ASSICURAZIONE".

Facoltativa - Il viaggiatore è informato che può sottoscrivere coperture assicurative che coprano le penali da recesso da parte del viaggiatore o le spese di assistenza e rientro, in caso di infortunio, malattia o decesso (integrativa).

CONDIZIONI GENERALI

Consultabili sul sito alla voce "CONDIZIONI GENERALI".

ADEGUAMENTO VALUTARIO O CARBURANTE

Per incremento dollaro: L'oscillazione del cambio del dollaro potrebbe causare, al momento della prenotazione, un adeguamento valutario delle tariffe pubblicate da catalogo. Resta inteso che in caso di rientro del dollaro nei valori pregressi Punto Vacanze decremerà conseguentemente la quota.

Adeguamento carburante: Con l'aumento del costo carburante, applicato dalle compagnie aeree, siamo costretti, in alcuni casi, ad adeguare in percentuale le quote individuali e di gruppo relative alle destinazioni interessate.

1. Provvederemo al più presto alle conferme di prenotazione con le quote adeguate.
2. L'adeguamento valutario è applicato anche sulle pratiche prenotate in anticipo, come per altro esplicitamente dichiarato sul catalogo. Precisiamo che il pagamento anticipato non è condizione per l'ottenimento del blocco del prezzo.
3. I prezzi con i relativi adeguamenti saranno pubblicati nella prossima edizione del catalogo

ALTRE INFORMAZIONI IMPORTANTI PER I CLIENTI

- In considerazione dei rischi legati alla pandemia in corso, gli organizzatori di pacchetti turistici, le strutture ricettive ed i fornitori di singoli servizi turistici e di trasporto potrebbero aver previsto o prevedere in futuro modifiche, limitazioni, sospensioni o restrizioni ai servizi normalmente disponibili, in ottemperanza a leggi, regolamenti, protocolli di sicurezza, linee guida o istruzioni emanate da autorità locali, regionali, nazionali o internazionali, allo scopo di prevenire e contrastare la diffusione del contagio. Tali indicazioni e le precauzioni che i viaggiatori devono adottare sono passibili di modifiche, senza preavviso, da parte delle competenti autorità.
- La invitiamo a controllare con attenzione le spese di recesso (penali di cancellazione) previste dall'organizzatore del pacchetto / fornitore del servizio e le condizioni della tariffa. Il recesso per motivi o timori personali o giustificato dall'obbligo di sottoporsi a test, isolamento fiduciario, quarantena o da altre circostanze di natura soggettiva e/o non imputabili al viaggiatore (ad es. revoca delle ferie, perdita del lavoro) potrebbe comportare l'addebito delle penali previste. Vi chiediamo di verificare con attenzione le condizioni applicate. Consigliamo fortemente la stipula di polizze assicurative a copertura delle penali di cancellazione, nonché di polizze di assistenza sanitaria, pagamento di spese mediche, protezione del bagaglio o indennizzi per disagi da prolungamento forzato del viaggio e che tengano in considerazione gli imprevisti causati da Covid -19.
- In caso di acquisto di pacchetto turistico, le penali non sono dovute in caso di circostanze inevitabili e straordinarie verificatesi nel luogo di destinazione o nelle sue immediate vicinanze e che hanno un'incidenza sostanziale sull'esecuzione del pacchetto o sul trasporto di passeggeri verso la destinazione. La fonte ufficiale è il sito dell'unità di crisi del Ministero degli Affari Esteri www.viaggiareassicuri.it con riguardo agli avvisi in vigore alla data di partenza o in prossimità di tale data.
- La sua richiesta di prenotazione comporta la consapevolezza della natura mutevole e imprevedibile del decorso della pandemia e della possibilità che vengano adottate in futuro nuove e diverse misure di sicurezza o limitazioni agli spostamenti.
- Per fronteggiare l'emergenza sanitaria, i singoli Stati e le relative autorità competenti hanno facoltà di prevedere periodi di quarantena o isolamento fiduciario, sia all'arrivo sia al rientro, a tutela della sicurezza e sanità pubblica. La informiamo quindi che le potrebbe essere richiesto di sottoporsi a controllo della temperatura, a test sanitari, a periodi di isolamento o quarantena, alla compilazione di moduli o autocertificazioni e non possiamo escludere che potrebbe non essere imbarcato, non poter usufruire dei servizi prenotati (anche parzialmente) o dover sostenere dei costi non previsti (es. test diagnostici, notti extra, cambio prenotazioni, ecc.). Ciò vale anche nei casi in cui non siano rispettate le misure igienico sanitarie e, in generale, le misure in vigore, che variano da Stato a Stato. I viaggiatori, in caso venisse riscontrata la positività al virus durante il viaggio o manifestino sintomi ad esso riconducibile, dovranno attenersi alle regole previste dalle autorità competenti dello stato in cui si trovano, che potrebbero comportare tempi, conseguenze, danni e costi a carico del viaggiatore.
- Si raccomanda di visionare la scheda Paese su www.viaggiareassicuri.it in quanto sono sempre possibili restrizioni ulteriori per i viaggiatori italiani ad opera delle autorità locali e il sito <https://reopen.europa.eu/it/> per i viaggi in UE
- Le informazioni e le regole sono oggetto di frequenti aggiornamenti da parte delle relative autorità, per cui è necessario un costante controllo sui siti indicati e su quelli che riportano informazioni ufficiali.

MODIFICA/ANNULLAMENTO ECCEZIONALE

Qualora una prenotazione dovesse essere modificata o annullata da parte di organizzatori di pacchetti turistici, strutture ricettive, fornitori di singoli servizi turistici o vettori di trasporto, i costi delle successive modifiche, voucher o rimborsi (soluzioni variabili in base alle regole individuali della prenotazione) dovranno essere sopportati dal cliente anche se non è dipeso da lui stesso. Il costo per ogni singolo servizio potrebbe variare da €. 30,00 a €. 90,00 in base alla complessità del servizio stesso.

www.puntovacanzegroup.it